IT Support Spezialist (m/w/d)

(7784)

Standort: Berlin Anstellungsart(en): Vollzeit Arbeitszeit: 40 - 40 Stunden pro Woche
Gehaltsspektrum: 44000 Euro pro Jahr Beschäftigungsbeginn: ab sofort

Ihre Karriere in der Industriebranche!

Zukunft in Berlin – Die Karriere als **IT Support Spezialist (m/w/d) – Microsoft 365 & Modern Workplace** beginnt hier!

- **Unbefristeter Arbeitsvertrag** – langfristige Sicherheit und verlässliche Planbarkeit durch tariflich geregelte Bedingungen
- **Tarifgebundene Löhne und übertarifliche Bezahlung** – klare Standards und faire Vergütung
- **Langfristige Einsätze** – echte Chancen auf Übernahme
- **Bonuszahlungen** – Zuschläge und Sonderprämien für besondere Leistungen
- **Urlaubs- und Weihnachtsgeld** – zusätzliche finanzielle Stabilität
- **Freizeitausgleich** – Überstunden werden durch bezahlte freie Zeit ausgeglichen
- **Schneller Einstieg** – unkomplizierter Start, auch ideal für Berufseinsteiger:innen und Berufsanfänger:innen
- **Wertvolle Berufserfahrung** – Aufbau von Expertise in einem hochprofessionellen Umfeld, auch ideal für den Karriereaufbau
- **Betriebliche Gesundheitsvorsorge** – Unterstützung für körperliches und mentales Wohlbefinden
- **Weiterbildungs- und Qualifizierungsmöglichkeiten** – kontinuierliche Entwicklung und Ausbau der eigenen Fähigkeiten

Alle Vorteile unter: https://www.vilo-personal.de/karriere-bei-vilo/mitarbeitervorteile/

Ihre Aufgaben...

Als **IT Support Spezialist (m/w/d) – Microsoft 365 & Modern Workplace** sind Sie Zentrale Ansprechperson für Mitarbeitende an nationalen und internationalen Standorten im 1st- und 2nd-Level-IT-Support:

- Analyse, Priorisierung und nachhaltige Behebung von Hard- und Softwarestörungen sowie Problemen in der IT-Infrastruktur
- Installation, Konfiguration und Betreuung von Windows-Arbeitsplätzen, Notebooks, mobilen Endgeräten und Peripheriegeräten
- Administration von Benutzerkonten, Zugriffsberechtigungen und IT-Anwendungen im Microsoft-Umfeld, insbesondere Active Directory und Microsoft 365
- Unterstützung bei der Administration und Weiterentwicklung moderner Workplace- und Endpoint-Management-Lösungen
- Mitarbeit bei IT-Projekten, Systemeinführungen, Hardware-Rollouts sowie Infrastruktur- und Standorterweiterungen
- Kontinuierliche Optimierung von IT-Support-Prozessen unter Berücksichtigung von IT-Sicherheit, Dokumentation und Servicequalität

Ihre Qualifikationen...

- **Abgeschlossene kaufmännische Berufsqualifikation** im Bereich Informatik, Fachinformatik für Systemintegration oder eine vergleichbare IT-Qualifikation
- Fundierte Kenntnisse in Microsoft Windows Client- und Serverumgebungen, Microsoft 365 und modernen Workplace-Technologien

- Erfahrung in der Administration von Active Directory, Exchange Online und idealerweise Endpoint-Management-Lösungen
- Grundlegende Kenntnisse in Netzwerk- und Infrastrukturtechnologien wie LAN, WLAN, VPN, DNS und DHCP
- Idealerweise praktische Erfahrung im 1st- und 2nd-Level-IT-Support
- Strukturierte, eigenverantwortliche und lösungsorientierte Arbeitsweise sowie ausgeprägte Service- und Kundenorientierung
- Verhandlungssichere Deutsch- und gute Englischkenntnisse
- Interesse an IT-Projekten, modernen Technologien und kontinuierlicher fachlicher Weiterentwicklung

Unser Versprechen...

Bei **Vilo-Personal** stehen **Sie** im Mittelpunkt. Wir begleiten Sie persönlich, reagieren schnell und unterstützen Sie auf Ihrem beruflichen Weg – **verlässlich und auf Augenhöhe**. Sie profitieren von unserer **langjährigen Erfahrung**, unserem **starken Kundennetzwerk** und unserer **Marktkenntnis**. Wir bereiten Sie auf Gespräche vor und begleiten Sie bei Bedarf persönlich. Dazu erhalten Sie **echte Karrierechancen** bei namhaften Unternehmen.

Jetzt einfach bewerben!

Alle Stellen sowie die Möglichkeit der Initiativbewerbung unter: **www.vilo-personal.de**

Fragen? Ihre Ansprechpartner:innen helfen unter **Tel.: +49 30 166 390 390**

Mehr über uns auf LinkedIn @vilo-personal-gmbh und Instagram @vilo_personal

Hier geht`s zur Newsletter - Anmeldung.

Alle Gender willkommen!

Wichtig: Gültige Arbeitserlaubnis für Deutschland erforderlich!