

Sachbearbeiter Beanstandungsmanagement (m/w/d)

(7681)

📍 Standort: Berlin 📄 Anstellungsart(en): Vollzeit 📅 Arbeitszeit: 40 - 40 Stunden pro Woche
📄 Gehaltsspektrum: 42000 - 46000 Euro pro Jahr 📅 Beschäftigungsbeginn: ab sofort

Ihre Karriere in der Industriebranche!

Zukunft in Berlin – Die Karriere als **Sachbearbeiter Beanstandungsmanagement (m/w/d)** beginnt hier!

- Die Stelle ist zunächst befristet bis 30.04.2027
- **Tarifgebundene Löhne und übertarifliche Bezahlung** – klare Standards und faire Vergütung
- **Langfristige Einsätze** – echte Chancen auf Übernahme
- **Bonuszahlungen** – Zuschläge und Sonderprämien für besondere Leistungen
- **Urlaubs- und Weihnachtsgeld** – zusätzliche finanzielle Stabilität
- **Freizeitausgleich** – Überstunden werden durch bezahlte freie Zeit ausgeglichen
- **Schneller Einstieg** – unkomplizierter Start, auch ideal für Berufseinsteiger:innen und Berufsanfänger:innen
- **Wertvolle Berufserfahrung** – Aufbau von Expertise in einem hochprofessionellen Umfeld, auch ideal für den Karriereaufbau
- **Betriebliche Gesundheitsvorsorge** – Unterstützung für körperliches und mentales Wohlbefinden
- **Weiterbildungs- und Qualifizierungsmöglichkeiten** – kontinuierliche Entwicklung und Ausbau der eigenen Fähigkeiten

Alle Vorteile unter: <https://www.vilo-personal.de/karriere-bei-vilo/mitarbeitervorteile/>

Ihre Aufgaben...

Als **Sachbearbeiter Beanstandungsmanagement (m/w/d)** sind Sie zuständig für die Bearbeitung und Nachverfolgung von Materialfehlern und Qualitätsbeanstandungen:

- Sicherstellung, dass benötigtes Ersatzmaterial schnell für die Produktion bereitgestellt wird
- Abstimmung mit Produktion, Einkauf, Logistik, Arbeitsvorbereitung und Lieferanten
- Erfassung und Bearbeitung von Qualitätsfällen sowie Dokumentation der Vorgänge
- Prüfung von Lagerbeständen und Organisation der benötigten Materialbereitstellung
- Sichtprüfung von beanstandetem Material und Durchführung der erforderlichen Materialbuchungen
- Klärung von Fehlern und deren Ursachen mit internen und externen Ansprechpartner:innen
- Festlegung und Nachverfolgung von Maßnahmen zur Fehlerbehebung und Vermeidung zukünftiger Fehler
- Prüfung der Verantwortlichkeit bei Qualitätsabweichungen

Ihre Qualifikationen...

- **Abgeschlossene kaufmännische oder technische Berufsqualifikation**, z. B. als **Industriekaufmann für Büromanagement, Fachkraft für Lagerlogistik**

(m/w/d), Industriefachkraft (m/w/d), Mechatroniker (m/w/d) oder Industriemechaniker (m/w/d)

- Erste Berufserfahrung im **Qualitätsmanagement, Materialmanagement, Einkauf, Logistik oder Produktionsumfeld** von Vorteil
- Sicherer Umgang mit **ERP-Systemen, idealerweise SAP**
- Technisches Verständnis und Interesse an der Klärung von Material- und Qualitätsproblemen
- Strukturierte, analytische und selbstständige Arbeitsweise
- Kommunikationsstärke und Durchsetzungsvermögen im Austausch mit verschiedenen Fachbereichen und Lieferanten

Unser Versprechen...

Bei **Vilo-Personal** stehen **Sie** im Mittelpunkt. Wir begleiten Sie persönlich, reagieren schnell und unterstützen Sie auf Ihrem beruflichen Weg – **verlässlich und auf Augenhöhe**. Sie profitieren von unserer **langjährigen Erfahrung**, unserem **starken Kundennetzwerk** und unserer **Marktkenntnis**. Wir bereiten Sie auf Gespräche vor und begleiten Sie bei Bedarf persönlich. Dazu erhalten Sie **echte Karrierechancen** bei namhaften Unternehmen.

Jetzt einfach bewerben!

Alle Stellen sowie die Möglichkeit der Initiativbewerbung unter: www.vilo-personal.de

Fragen? Ihre Ansprechpartner:innen helfen unter **Tel.: +49 30 166 390 390**

Mehr über uns auf LinkedIn [@vilo-personal-gmbh](#) und Instagram [@vilo_personal](#)

[Hier geht's zur Newsletter - Anmeldung.](#)

Alle Gender willkommen!

Wichtig: Gültige Arbeitserlaubnis für Deutschland erforderlich!

